

プライバシーポリシー（個人情報・機密情報の取り扱いについて）

株式会社エネマッチ（以下、「当社」といいます。）は、適切な個人情報および機密情報の取扱いのために本プライバシーポリシーを定め、本プライバシーポリシーに則り、情報を適正に取り扱います。

1. 個人情報・機密情報の取得と利用について

当社は、3項に記載する当社サービス（以下、「本サービス」といいます。）を提供するため、お客様名、住所、電話番号、Eメールアドレス、エネルギーの契約情報および使用状況等の情報（以下、「お客様情報」といいます。）を取得し、本サービス提供のため利用させていただきます。当社は、お客様情報の適正な利用、保護を重大な責務と認識し、この責務を果たすために、本プライバシーポリシーに則り、厳正的確にお客様情報を取り扱います。

2. お客様情報の適正な取得方法について

お客様情報の取得にあたっては、お客様からの許諾を前提として、適法かつ公正な手段及び手続きによるものとします。

3. お客様情報の利用目的について

当社は、以下のサービス提供を目的にお客様情報を利用します。

- ・電気、ガス等のエネルギー契約の仲介事業
- ・電気、ガス等のエネルギー契約・利用に関するコンサルティング
- ・再生可能エネルギー導入・利用に関するコンサルティング
- ・脱炭素・カーボンニュートラルに関するサービス提供
- ・省エネルギーに関するサービス提供
- ・エネルギーに関する情報サービス提供
- ・インターネットサイトの運営

4. お客様情報の第三者提供について

当社は、法律で定められている場合を除いて、お客様の個人情報、および機密情報をお客様からの同意を得ずに第三者に提供することはありません。

5. 業務委託について

当社は、本サービスの事業運営上、業務の一部を外部に委託する場合があります。この場合、業務委託先に対しては、お客様情報の適正管理・機密保持に努め、適切に取り扱うよう契約等で取り決め、厳正的確に対応させます。

6. 的確管理について

取得したお客様情報は、当社事業所において厳正な管理のもとで安全に蓄積・保管・廃棄をし、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩等に対する防止措置を講じます。また、不備が生じた場合、異常や危険な兆候が発見された場合は、速やかに是正措置を講じます。

7. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去等の求めについて

当社が保有している個人情報に関する開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止ならびに第三者提供記録の開示等（以下「開示等」といいます。）をご希望される場合、お客様がご本人であることを当社の定める書面の提出により確認させていただき、速やかに開示等に応じます。その請求手続き方法は、次の通りです。

(1) 「開示等の求め」の窓口

ご請求は下記の窓口にて受付いたします。

お客様相談窓口

電話 03-6304-0246

（月～金 9:00～18:00 ※土日祝祭日・年末年始を除く）

所在地 東京都新宿区西新宿 8-14-24 西新宿 KF ビル 2F

(2) 手続き等

上記のお求めに対し、所定の事項をご記入のうえ、ご本人であることを証明する書類(法人の場合は履歴事項全部証明書等、個人の場合は運転免許証等の写し)を郵送にて提出していただきます。また、代理人が「開示等の求め」を行う場合は上記にお問い合わせください。

(3) 手数料

1 件あたり 550 円 (税込)

(4) 開示等の請求に関して取得した個人情報の取り扱い

開示等の請求に必要な範囲で取り扱います。
提出いただいた書類は回答が終了した後、期限を定め廃棄処理させていただきます。

(5) 開示等の請求にお答えできない場合

次のいずれかに該当する場合には、開示等のお求めにお答えできないことがあります。

- イ) ご本人確認のために提出いただいた書類に記載されている情報と当社の登録情報が一致しない等、ご本人の確認ができない場合
- ロ) 代理人による請求に際して、代理人のご本人確認ができない場合、または代理権が確認できない場合
- ハ) 当社の定める手続きに従って開示のお申し出をいただけない場合
- ニ) 開示の求めの対象が開示対象の個人情報に該当しない場合
- ホ) ご本人または第三者の生命、身体、財産、その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ヘ) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ト) 他の法令に違反することとなる場合

8. 個人情報保護管理責任者

代表取締役 及川 浩

2022 年 4 月 1 日

株式会社エネマツチ

代表取締役 及川 浩